

Chers partenaires,

Nous vivons aujourd'hui une situation de crise exceptionnelle suite à la propagation du virus Covid-19. Les mesures prises par le Gouvernement nous obligent à réduire nos activités. Notre souci en premier lieu est de préserver la santé de nos employés et de nos clients et contacts toute en garantissant le service à la clientèle.

Actuellement les mesures suivantes ont été mise en place :

Commandes Produits finis :

Veuillez envoyer vos commandes par mail à [sales@be.elco.net](mailto:sales@be.elco.net)  
Ce service reste également joignable par téléphone au 02/481.50.40  
Vos commandes seront livrées au plus vite via notre transporteur.

Commandes Pièces de rechange :

Veuillez envoyer vos commandes par mail à [spareparts@be.elco.net](mailto:spareparts@be.elco.net)  
Ce service reste également joignable par téléphone au 02/481.50.55  
Vos commandes seront livrées au plus vite via notre transporteur.

Dans certains cas et uniquement en cas d'extrême urgence, un enlèvement de pièces sera possible à nos agences de Hasselt et Anderlecht sans contact avec nos magasiniers. Nous vous demandons d'appeler le service des pièces de rechange au 02/481.50.55 pour Anderlecht et le 011/21.08.58 pour Hasselt afin de vous expliquer la procédure à suivre.

Service technique domestic:

En ce qui concerne la prise de rendez-vous pour une intervention technique, nous donnons priorité aux interventions d'urgence pour les personnes qui se retrouvent sans chauffage ou eau chaude sanitaire. Les entretiens d'installation existantes et la mise en route de nouvelles installations sont suspendus jusqu'à nouvelle ordre.  
Les demandes sont à envoyer par mail à [service@be.elco.net](mailto:service@be.elco.net), joignable par téléphone au 02/481.50.50

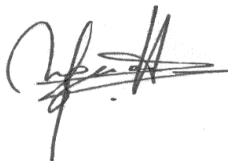
Service technique Industrie

Les interventions restent inchangées jusqu'à nouvelle ordre.  
Les demandes sont à envoyer par mail à [service@be.elco.net](mailto:service@be.elco.net), joignable par téléphone au 02/481.50.50

Solution Center

Pour toute information technique vous pouvez envoyer un mail à [solutioncenter@be.elco.net](mailto:solutioncenter@be.elco.net), joignable par téléphone au 02/481.50.70

Nous suivons l'actualité et les consignes données par le Gouvernement d'heure en heure et ne manquerons pas de vous informer si les mesures prises doivent être adaptées.  
Vous remerciant pour votre compréhension et confiance en nos produits, nous restons à votre disposition pour tout complément d'information et nous vous souhaitons beaucoup de courage dans ces temps de plus en plus difficiles pour tout le monde. Prenez soin de vous et de votre famille.



Danny Ongenae  
COO